

**UCHWAŁA NR XVII/155/2020  
RADY MIEJSKIEJ W ZDZIESZOWICACH**

z dnia 29 stycznia 2020 r.

**w sprawie regulaminu przewozu osób i bagażu w komunikacji publicznej na terenie gminy Zdzieszowice**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2019 r. poz. 506, 1309, 1696, 1815 i 1571) w związku z art. 46 ust. 1 pkt 9 lit. a i art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz.U. z 2019 r. poz. 2475 i 2493) Rada Miejska w Zdzieszowicach uchwała, co następuje:

**§ 1. 1.** Przyjmuje się regulamin przewozu osób i bagażu w komunikacji publicznej na terenie gminy Zdzieszowice.

2. Treść regulaminu stanowi załącznik do uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Zdzieszowic.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

  
Edward Paciorek

## **Regulamin przewozu osób i bagażu w komunikacji publicznej na terenie gminy Zdzeszowice**

### **Rozdział 1 Postanowienia ogólne**

§ 1. Niniejszy regulamin obowiązuje w komunikacji publicznej na terenie gminy Zdzeszowice.

### **Rozdział 2 Odpowiedzialność i obowiązki przewoźnika**

§ 2. 1. Przewoźnik jest obowiązany do zapewnienia pasażerom odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz do należytej obsługi przewozu.

2. Przewoźnik poprzez obsługę pojazdu i personel nadzoru ruchu zapewnia pasażerom bezpośrednią informację dotyczącą czasu odjazdu z przystanku początkowego, trasy i kierunku jazdy, wysokości opłat za przejazd.

3. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy, pasażerowi posiadającemu ważny bilet, przysługuje prawo kontynuowania podróży na podstawie posiadanego biletu, następnym pojazdem tej samej linii lub innej linii przebiegającej tą samą trasą albo pojazdem zastępczym.

### **Rozdział 3 Zasady korzystania z pojazdów**

§ 3. 1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na wyznaczonych do tego celu przystankach i po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu.

2. Pasażer zamierzający wsiąść na przystanku oznaczonym „na żądanie” obowiązany jest wcześniej uprzedzić o tym obsługę pojazdu. Osoba zamierzająca wsiąść na takim przystanku daje wyraźny znak podniesioną ręką.

3. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, powinni w czasie jazdy trzymać się przeznaczonych do tego uchwytów lub poręczy.

4. Pasażerowie, którzy zajmują miejsca przeznaczone dla inwalidy lub osoby z dzieckiem na ręku, obowiązani są do zwolnienia tych miejsc w razie zgłoszenia chęci ich zajęcia przez osoby, dla których miejsca te są przeznaczone.

5. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia, ani zachowywać się w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu.

6. Obsługa pojazdu może odmówić przewozu osób:

- a) zagrażających bezpieczeństwu lub porządkowi w pojeździe;
- b) odmawiających uregulowanie opłaty za przejazd;
- c) będących pod wpływem alkoholu.

7. Zabronione jest i traktowane jako zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku w pojeździe:

- a) nieuzasadnione dawanie sygnału odjazdu lub zatrzymania pojazdu;
- b) zanieczyszczanie i zaśmiecanie pojazdu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia;
- c) wychylenie się z pojazdu i opieranie się o drzwi podczas jazdy;
- d) spożywanie artykułów żywnościowych mogących wyrządzić szkodę innym pasażerom lub zanieczyścić wnętrze pojazdu;
- e) granie na instrumentach muzycznych, korzystanie z urządzeń radiofonicznych lub zakłócanie w inny sposób spokoju w pojeździe, wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub postoju;
- f) wchodzenie do pojazdu w łóżworolkach, wrotkach lub w podobnym sprzęcie, wykonywanie czynności, które mogą narazić współpasażerów na szkody, obrażenia lub niewygodę;

g) palenie tytoniu i spożywanie alkoholu.

8. Osoby, które pomimo odmowy przewozu wynikającej z ust. 6 i ust. 7, pozostają w pojeździe, obowiązane są go opuścić na wezwanie obsługi pojazdu, służb nadzoru lub innych upoważnionych do tego osób. W przypadku, gdy będzie to miało wpływ na nie wykonanie lub opóźnienie kursu, pasażer zostanie obciążony dodatkowymi kosztami.

#### **Rozdział 4** **Przewóz bagażu i zwierząt**

§ 4. 1. Pasażerowie mogą przewozić bagaż ręczny, o ile istnieje możliwość takiego umieszczenia go w pojeździe, że nie utrudnia przejścia i nie przeszkadza innym pasażerom, nie naraża ich na niewygodę lub niebezpieczeństwo, jest trzymany przez pasażera w ręku lub na kolanach, nie wymaga dla ich umieszczenia więcej przestrzeni niż ta, którą pasażer ma do dyspozycji nad i pod miejscem, które zajmuje, ani w inny sposób nie zagraża bezpieczeństwu ruchu.

2. Pasażerowie mogą również przewozić małe zwierzęta domowe, o ile nie są one uciążliwe dla innych pasażerów i są zabezpieczone przed ucieczką lub wyrządzeniem szkody pasażerom z zastrzeżeniem, że nie mogą być przewożone na miejscach siedzących.

3. Przewóz dużego psa może odbywać się wyłącznie pod opieką dorosłego pasażera oraz pod warunkiem, że pies jest trzymany na smyczy i posiada aktualne świadectwo szczepienia przeciwko wściekliznie.

4. Osoby niepełnosprawne korzystające z pomocy psa asystującego powinny zająć miejsce wskazane przez obsługę pojazdu.

5. Dozwolony jest przewóz przedmiotów nieprzekraczających rozmiarów 60x40x20 cm lub 10x10 cm przy długości 100 cm i składane wózki dziecięce, a także wózki inwalidzkie służące do poruszania się podróźnych (inwalidów).

6. Obsługa pojazdu może odmówić zgody na przewóz bagażu, którego rozmiary przekraczają wyżej podane rozmiary.

7. W czasie przewozu wózka wraz z dzieckiem, dziecko musi być z niego wyjęte.

8. Nadzór nad przewożonym bagażem ręcznym i zwierzętami sprawuje pasażer, do którego bagaż lub zwierzę należy.

9. W pojeździe nie wolno przewozić:

- a) przedmiotów, które przekraczają rozmiary, podane ust.5;
- b) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom, przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała, odzieży, albo które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd (np. ostrych narzędzi, jak piły, biała broń lub kosy, otwartych pojemników ze smarami, farbami itp.);
- c) przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, o właściwościach wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych,
- d) przedmiotów wywołujących uczucie odrazy,
- e) nabitej broni, za wyjątkiem osób pełniących służbę publiczną lub wojskową w czasie przejazdu służbowego. Nabita broń w tym przypadku musi być odpowiednio zabezpieczona.

10. Jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie, że pasażer przewozi mimo zakazu przedmioty określone w ust. 9, obsługa pojazdu obowiązana jest odmówić przewozu takich osób i rzeczy.

#### **Rozdział 5** **Tryb postępowania z rzeczami znalezionymi**

§ 5. 1. Znalazca rzeczy zgubionej lub porzuconej w pojeździe, powinien przekazać tą rzecz obsłudze.

2. Szczegółowe zasady postępowania z rzeczami znalezionymi lub porzuconymi w pojazdach, regulują odrębne przepisy.

## **Rozdział 6**

### **Oplaty za przejazd**

§ 6. 1. Umowę przewozu zawiera się przez zakupienie biletu na przejazd, zgodnie z obowiązującym Cennikiem Opłat ustalonym przez organizatora.

2. Pasażerowi nie wolno odstępować zakupionego biletu innej osobie.

3. Prawo do nabywania biletów miesięcznych ulgowych posiadają osoby wymienione jako uprawnione do ulg ustawowych wprowadzonych Ustawą lub uchwałą organizatora.

4. Bilet miesięczny i elektroniczny ważny jest z dokumentem tożsamości i uprawnia do nieograniczonej ilości przejazdów na oznaczonej linii przewoźnika.

5. Bilet zniszczony jest nieważny o ile jego stan uniemożliwia odczytanie podstawowych danych zawartych na bilecie.

6. Bilet miesięczny, z jakimkolwiek poprawkami traktowany jest jako nieważny.

## **Rozdział 7**

### **Kontrola i opłaty dodatkowe**

§ 7. 1. Osobami uprawnionymi do kontroli biletów są: obsługa pojazdu i osoby upoważnione do tego przez przewoźnika, posiadające zamieszczone w widocznym miejscu identyfikatory.

2. W czasie korzystania ze środków komunikacji autobusowej organizowanej przez przewoźnika, pasażerowie zobowiązani są do posiadania i okazania w trakcie kontroli ważnego biletu, zgodnie z obowiązującym aktualnie Cennikiem Opłat.

3. W razie korzystania z przejazdu ulgowego lub bezpłatnego, pasażerowie zobowiązani są do posiadania i okazywania na wezwanie kierowcy lub kontrolera, dokumentu uprawniającego do takiego przejazdu.

4. Pasażer, który:

a) nie okazał dokumentu przewozu /ważnego biletu/;

b) nie okazał dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu;

c) nie zapłacił należności za zabranie ze sobą do środka przewozu rzeczy lub zwierząt albo naruszył przepisy o ich przewozie,

- zobowiązany jest do uiszczenia opłaty przewozowej zgodnie z obowiązującym Cennikiem Opłat.

5. Podróżny, u którego organ kontrolny przewoźnika ujawnił brak ważnego biletu na przejazd lub na przewóz rzeczy i bagażu podlegającego opłacie, a także podróżny nie mogący udokumentować uprawnień do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego obowiązany jest do uiszczenia należności przewozowych oraz opłaty dodatkowej.

6. W przypadku odmowy uiszczenia opłaty dodatkowej, kontroler ma prawo zażądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości.

7. W przypadku niemożności ustalenia tożsamości pasażera, kontroler ma prawo zwrócić się do funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych o podjęcie czynności zmierzających do ustalenia tożsamości podróżnego.

8. Bilety i legitymacje, co do których istnieje podejrzenie, że są przerabiane lub podrabiane, kontroler ma prawo zatrzymać za pokwitowaniem.

## **Rozdział 8**

### **Postanowienia końcowe**

§ 8. 1. W sprawach nieobjętych Regulaminem, zastosowanie znajdują właściwe przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe, przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym.

2. Skargi i reklamacje wynikające z realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego są przyjmowane, rozpatrywane i załatwiane na zasadach ogólnych, przewidzianych w stosownych przepisach prawnych, w tym przepisach ustawy Prawo przewozowe.

3. Skargi i reklamacje, o których mowa w ust. 1, pasażer składa w formie pisemnej lub elektronicznej bezpośrednio u przewoźnika (operatora wykonującego przewóz).

4. Pasażer może również wnieść skargę (reklamację) w formie pisemnej lub elektronicznej do organizatora: Gmina Zdzeszowice, ul. Bolesława Chrobrego 34, 47-330 Zdzeszowice.

5. Złożona skarga lub reklamacja powinna zawierać:

- 1) datę sporządzenia skargi lub reklamacji;
- 2) nazwę i adres przewoźnika;
- 3) imię i nazwisko i adres zamieszkania osoby składającej skargę (reklamację);
- 4) tytuł oraz uzasadnienie skargi (reklamacji);
- 5) podpis osoby uprawnionej do wniesienia skargi (reklamacji).

6. Odpowiedź na skargę (reklamację) udzielona będzie niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia przyjęcia skargi (reklamacji) przez przewoźnika lub organizatora.

7. Jeśli wniesiona reklamacja nie spełnia warunków, o których mowa w ust. 5 organizator lub przewoźnik wzywa skarżącego (reklamującego), aby usunął braki w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, z pouczeniem, że nieuzupełnienie braków w tym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Wówczas za datę wniesienia reklamacji przyjmuje się datę otrzymania przez przewoźnika lub organizatora uzupełnionej skargi (reklamacji).

8. W przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od organizatora lub przewoźnika uniemożliwiających dotrzymanie terminu określonego w ust. 6, przewoźnik lub organizator informuje o tym fakcie wnoszącego skargę lub reklamację z podaniem przyczyn niedotrzymania terminu oraz wskazuje termin udzielenia odpowiedzi.