

**Opols.2003.89.1732**

**Uchwała Nr IX/56/03  
Rady Miejskiej w Zdzeszowicach**

z dnia 10 czerwca 2003 r.

**w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

(Opole, dnia 12 listopada 2003 r.)

Na podstawie art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747)- Rada Miejska w Zdzeszowicach uchwala, co następuje:

**§ 1.** Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na obszarze Gminy Zdzeszowice, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Zdzeszowic.

**§ 3.** Traci moc uchwała Nr LI/416/02 Rady Miejskiej w Zdzeszowicach z dnia 27 września 2002 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Opolskiego.

**ZAŁĄCZNIK**

**REGULAMIN  
dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zdzeszowice**

**Rozdział I**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1.** 1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowanych przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Zdzeszowicach na terenie Miasta i Gminy Zdzeszowice, zwanym dalej ZAKŁADEM.

2. Poprzez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność Zakładu polegającą na ujmowaniu, kupowaniu i dostarczaniu wody.

3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność Zakładu polegającą na odprowadzaniu ścieków do oczyszczalni.

4. Ilekroć w niniejszym Regulaminie używa się określenia "ustawa", należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. (Dz. U. z 2001r., Nr 72; poz. 747, z 2002r, Nr 113, poz. 984).

**§ 2.** Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego Regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo - kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zawartej umowy, zwany dalej Odbiorcą.

**§ 3.** Zakład wykonuje swoją działalność w oparciu o art. 16 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

**§ 4.** Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków, zawartej między Zakładem a Odbiorcą.

## **Rozdział II**

### **MINIMALNY POZIOM USŁUG**

**§ 5.** 1. Minimalną i maksymalną ilość dostarczonej wody strony winne określić w umowie.

2. Wymagane ciśnienie wody określa rozporządzenie Ministra Infrastruktury z 17 kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002 r. Nr 75 poz. 690 , 2003 r. Nr 33 poz. 270).

3. Woda do picia i na potrzeby gospodarcze powinna odpowiadać jakości i wymaganiom określonym przez Ministra Zdrowia.

**§ 6.** Zakład obowiązany jest do prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, jak również do informowania raz na kwartał Burmistrza Zdzieszowic o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

**§ 7.** 1. Zakład zobowiązany jest do zainstalowania i utrzymania u Odbiorcy wodomierza głównego wraz z zaworem głównym.

2. Zawór główny za wodomierzem jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.

## **Rozdział III**

### **ZAWIERANIE UMÓW**

**§ 8.** 1. Zawarcie umowy następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci.

2. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w art. 6 pkt. 4-5 ustawy, Zakład zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione następujące warunki:

- wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, w sposób uzgodniony z Zakładem,
- instalacja wewnętrzna ma być tak wykonana, aby zawór odcinający był usytuowany w miejscu ogólnie dostępnym,
- uzgodniony został przez strony sposób przerywania dostarczania wody do lokalu, bez zakłócenia dostaw w pozostałych lokalach.

**§ 9.** 1. Umowa może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.

2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami Kodeksu cywilnego oraz art. 8 ustawy.

3. Umowa zawarta na czas nieokreślony winna dopuszczać jej rozwiązanie przez Odbiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.

4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Zakład środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

**§ 10.** W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Zakład uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej, wydane na podstawie art. 11 ustawy.

## **Rozdział IV**

### **SPOSÓB ROZLICZEŃ**

**§ 11.** W przypadku awarii wodomierza, stosuje się zasady określone w art. 27 ust. 1 ustawy, lub na podstawie przeciętnego zużycia wody z ostatnich trzech miesięcy.

**§ 12.** 1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilość dostarczonej wody.

**§ 13.** 1. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel określona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na koszt dostarczającego ścieki.

**§ 14.** 1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób uiszczania opłat.

2. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji, nie wstrzymuje obowiązku regulowania należności.

3. Jeżeli opłaty nie są wnoszone przez Odbiorcę wody w oznaczonym w umowie terminie, Zakład po uprzednim pisemnym wyznaczeniu dodatkowego 14-dniowego terminu zapłaty wraz z powiadomieniem o grożących konsekwencjach z tytułu nieuregulowania należności, ma prawo wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, zaprzestać dostawy wody oraz zastosować środki techniczne uniemożliwiające pobór wody.

4. Wznowienie dostawy wody poprzez otwarcie przyłącza, następuje po udokumentowaniu przez Odbiorcę uiszczenia należnych kwot wraz z odsetkami ustawowymi, opłaceniem kosztów poniesionych przez Zakład związanych z zamknięciem i otwarciem przyłącza oraz zawarciem nowej umowy.

**§ 15.** Przy rozliczeniach z Odbiorcami, Zakład obowiązany jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Miejskiej, bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy.

**§ 16.** Taryfa wymaga ogłoszenia w miejscowej prasie, co najmniej na 7 dni przed wejściem w życie.

**§ 17.** Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody i odprowadzenie ścieków.

## **Rozdział V**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI**

**§ 18.** 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Zakład po otrzymaniu wniosku, wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości w terminie do 30 dni od otrzymania wniosku.

3. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Zakładem.

4. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, Zakład dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem warunków technicznych.

5. Zakład rozpoczyna dostawę wody lub odprowadzanie ścieków nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy lub w terminie uzgodnionym z Odbiorcą.

**§ 19.** 1. Wodomierze, poza wodomierzem głównym, są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża eksploatatora instalacji.

2. W przypadku montażu przez Odbiorcę, na koszt własny, podlicznika wody bezzwrotnie zużytej, Zakład zobowiązany jest do jego odbioru i zaplombowania w terminie do 7 dni od zgłoszenia tego faktu przez Odbiorcę.

## **Rozdział VI**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG**

**§ 20.** Zakład winien zapewnić Odbiorcom należyty poziom usług a szczególnie winien wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

**§ 21.** Zakład zobowiązany jest do udzielania na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przed wszystkim informacji taryfowych.

**§ 22.** Zakład winien reagować możliwie niezwłocznie na zgłoszone reklamacje.

**§ 23.** O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzanie ścieków zakład winien uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, tj. przez wcześniejsze wywieszanie informacji o zakłóceniach w miejscach ogólnodostępnych; ogłaszanie przy pomocy urządzeń nagłaśniających informacji o zakłóceniach na terenie ich wystąpienia.

**§ 24.** Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Zakładu bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

**§ 25.** Zakład ma prawo odmówić zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, gdy wnioskodawca nie uzyskał wymaganego zezwolenia wydanego przez odpowiednie organy Gminy w drodze decyzji lub gdy nie spełnia warunków określonych w przepisach.

**§ 26.** Zakład może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku i na warunkach określonych w art. 8 ust. 1 ustawy.

**§ 27.** Zakład może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody i odprowadzenie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

## **Rozdział VII**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG**

**§ 28.** W razie przerwy w dostawie wody pitnej przekraczającej 8 godzin Zakład powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji.

**§ 29.** O planowanych przerwach lub ograniczeniu w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości, Zakład powinien poinformować Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

## **Rozdział VIII**

### **OBOWIĄZKI ODBIORCY USŁUG**

**§ 30** Zamierzający korzystać z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków winien wystąpić z wnioskiem o zawarcie umowy do Zakładu.

**§ 31.** Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy, urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniem mechanicznym lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w których są zamontowane oraz dostępu osób nieuprawnionych do tych pomieszczeń.

**§ 32.** Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zakładu o wszelkich uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb.

**§ 33.** Odbiorca usług zobowiązany jest do powiadomienia Zakładu o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

**§ 34.** Odbiorca winien powiadomić Zakład o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

**§ 35.** Dostarczający ścieki zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zakładu o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.

**§ 36.** Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

**§ 37.** Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem.

**§ 38.** Odbiorca usług zobowiązany jest do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Zakład oraz nie utrudniając działalności Zakładu, a w szczególności do:

- użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwości wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- poinformowania Zakładu o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- wykorzystania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

## **Rozdział IX**

### **TECHNICZE WARUNKI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNYCH**

**§ 39.** Techniczne możliwości świadczenia usług przyłączenia nieruchomości do sieci uwarunkowane są usytuowaniem nieruchomości względem sieci oraz zdolnością dostawy wody z istniejącej sieci wodociągowej i przepustowością sieci kanalizacyjnej.

**§ 40.** W przypadku, gdy zamierzenia inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny Usługodawcy, mogą oni wybudować na własny koszt w porozumieniu z Usługodawcą i Burmistrzem Zdzieszowic urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług.

**§ 41.** Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.

**§ 42.** Warunki techniczne przyłączenia określają:

- miejsce włączenia przyłącza do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- maksymalne dobowe i godzinowe oraz średnie dobowe zaopatrzenie na pobór wody,
- miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- minimalne ciśnienie w sieci wodociągowej w pobliżu nieruchomości,
- dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
- wymagania wynikające z przepisów prawa budowlanego.

## **Rozdział X**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**§ 43.** W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem, obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu

ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747) wraz z przepisami wykonawczymi, wydanymi na podstawie ustawy.

**§ 44.** Zakład zobowiązany jest do bezpłatnego udostępnienia niniejszego Regulaminu odbiorcom jego usług.